

## Zasady obsługi gościa hotelowego

### **Obsługa kelnerska – Service; Le service**

Przypomnij, jakimi cechami charakteryzuje się „dobry” kelner:

Fizyczne:

Psychiczne:

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Rodzaje obsługi:** (Rodzaj obsługi to przede wszystkim zewnętrzne ramy obsługi)

### **Obsługa table d’hote**

.....

.....

.....

.....

### **Obsługa bankietowa**

.....

.....

.....

.....

### **Obsługa a’la carte**

.....

.....

.....

.....

### **Obsługa bufetowa**

.....

.....

.....

.....

Zadania kelnera przy obsłudze bufetowej:



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Obsługa w pokojach – room service**

.....  
.....  
.....  
.....

**Metody obsługi kelnerskiej (Metoda – sposób serwowania potraw)**

Metoda niemiecka – serwis talerzowy

.....  
.....  
.....  
.....

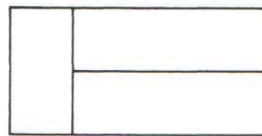
a) talerz

b) półmisek

a)



b)



Metoda rosyjska

.....  
.....  
.....  
.....

Serwis francuski

Metoda A

.....

.....

.....

.....

Metoda B

.....

.....

.....

.....

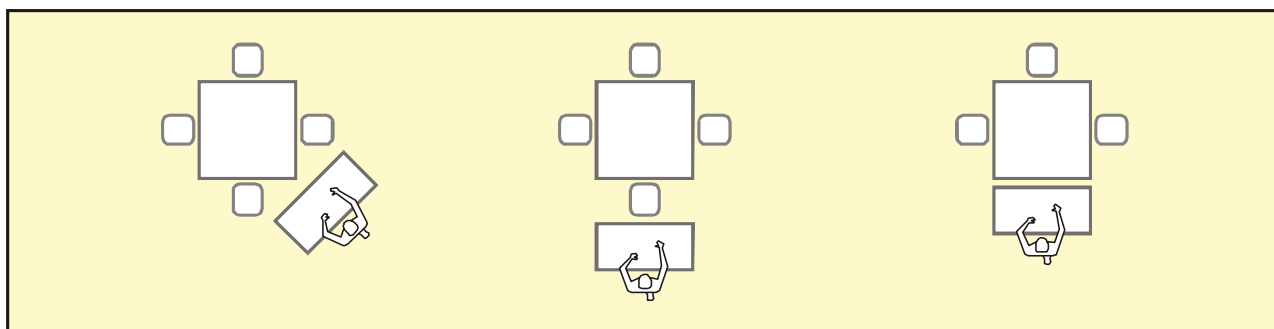
Metoda angielska

.....

.....

.....

.....



Gerydon - .....

**Room service** - to sprawna organizacja podawania posiłków do pokoi hotelowych.

**Zapoznaj się z prezentacją przygotowaną przez prowadzącego i na jej podstawie uzupełnij poniższe informacje:**

**Określ jakie usługi całodobowe związane z obsługą gastronomiczną musi zapewnić obiekt hotelarski zgodnie z tabelami kategoryzacyjnymi:**

---

- 1\* - .....
- 2\* - .....
- 3\* - .....
- 4\* - .....
- 5\* - .....

**W hotelu roomservice jest działem gastronomii zajmującym się:**

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....



**Co powinno znajdować się na wyposażeniu punktu roomservice?**

- |         |         |
|---------|---------|
| - ..... | - ..... |
| - ..... | - ..... |
| - ..... | - ..... |
| - ..... | - ..... |
| - ..... | - ..... |
| - ..... | - ..... |

**Wymień główne elementy, które powinna zawierać karta room service oraz wskaż je na przykładowej zawieszce klamkowej:**

## Elementy zawieszki klamkowej:

1. ....  
.....  
.....  
.....
2. ....  
.....  
.....  
.....
3. ....  
.....  
.....  
.....
4. ....  
.....  
.....  
.....
5. ....  
.....  
.....  
.....
6. ....  
.....  
.....  
.....
7. ....  
.....  
.....  
.....

# ŚNIADANIE DO POKOJU

Jeżeli mielibyście Państwo życzenie zjedzenia śniadania w pokoju przed godz. 7.00 prosimy o poinformowanie recepcji do 22.00

Nr pokoju	Data	Ilość osób
-----------	------	------------

Między godzinami

7.00 - 7.30	7.30 - 8.00	8.00 - 8.30	
8.30 - 9.00	9.00 - 9.30	9.30 - 10.00	

Wybrany przedział czasowy - proszę zaznaczyć

### Śniadanie

Room Service 10 zł/osoba

Prosimy zaznaczyć rodzaj i ilość napojów

<input type="checkbox"/> kawa	<input type="checkbox"/> kawa bezkofeinowa	<input type="checkbox"/> czekolada
-------------------------------	--	------------------------------------

Herbata

z:  cytryną     śmietanką     mlekiem

Soki

<input type="checkbox"/> pomarańczowy	<input type="checkbox"/> grejpfrutowy
<input type="checkbox"/> pomidorowy	<input type="checkbox"/> multiwitamina
<input type="checkbox"/> mleko gorące	<input type="checkbox"/> mleko zimne

z wędliną i serami, masłem, konfiturą, miodem, różnymi rodzajami bułek

### extra:

<input type="checkbox"/>	jajko gotowane
<input type="checkbox"/>	jajecznicza
<input type="checkbox"/>	jajecznicza na boczku
<input type="checkbox"/>	2 jaja sadzone z kielbasą
<input type="checkbox"/>	2 jaja sadzone z szynką
<input type="checkbox"/>	omlet
<input type="checkbox"/>	muesli
<input type="checkbox"/>	sałatka owocowa
<input type="checkbox"/>	bulki
<input type="checkbox"/>	porcja jogurtu owocowego

Nazwisko (drukowane)	Podpis
----------------------	--------



