

## Pierwsze wrażenie

**Pracownicy zakładów hotelarskich i gastronomicznych to osoby o specyficznych cechach fizycznych i psychicznych:**

Cechy fizyczne:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Cechy psychiczne:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

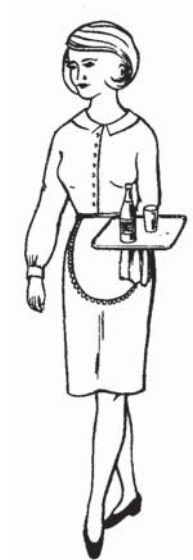
**Higiena osobista:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Elementy stroju kelnera/kelnerki:**



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



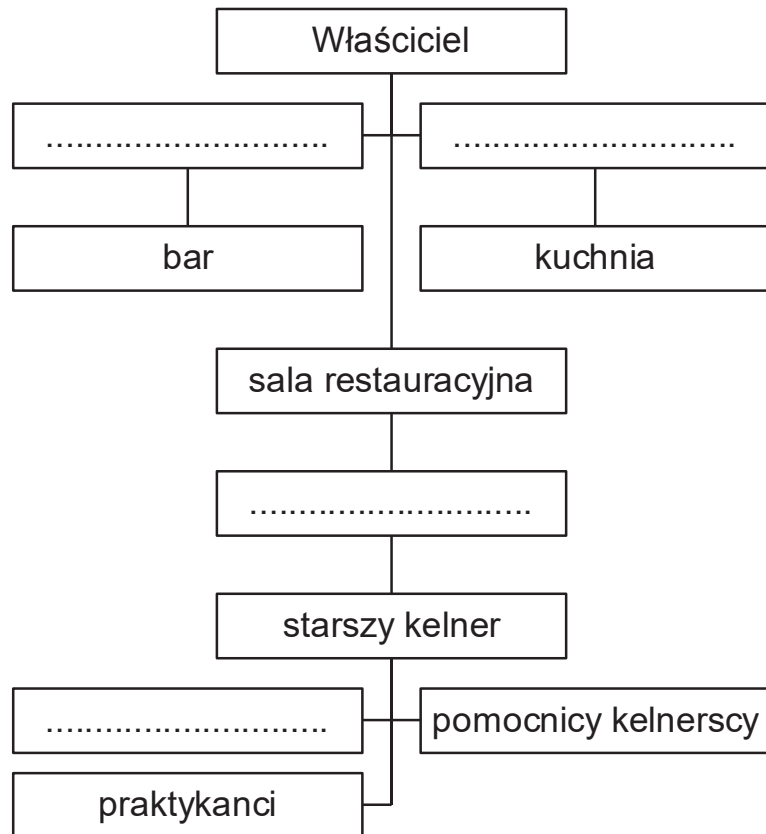
**Jaką rolę pełni i do czego służy „kelnerka”?**



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Określ miejsce każdego z wymienionych pracowników w ustalonej strukturze organizacyjnej zakładu gastronomicznego:**

*kelnerzy i kelnerki, kierownik restauracji, kierownik sali, zastępca kierownika restauracji*



**Obowiązki kelnera:**

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....