

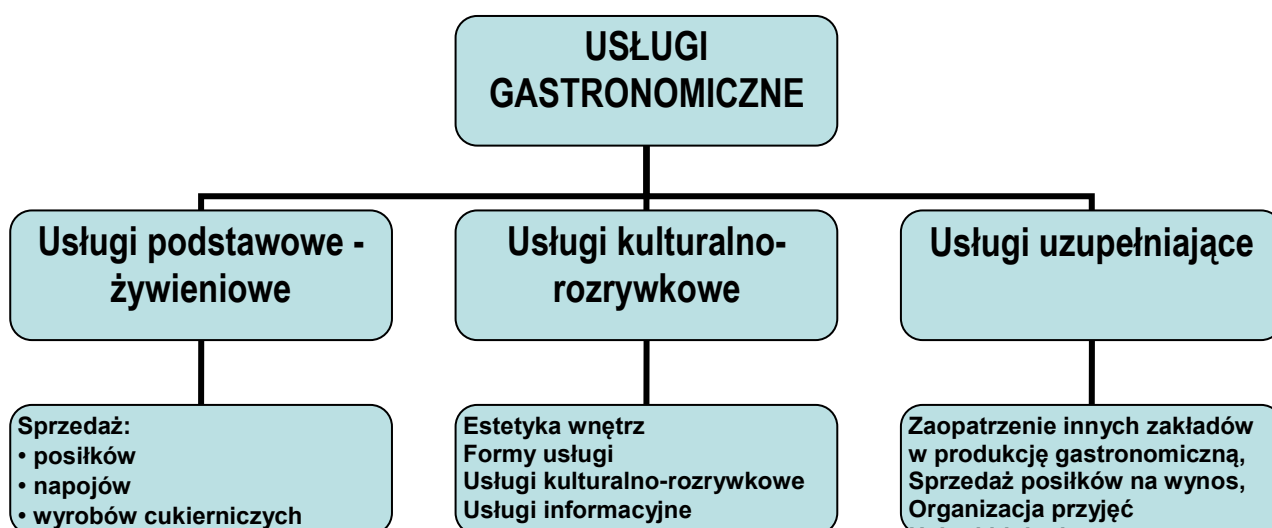
## Usługi gastronomiczne



Obsługa konsumenta w gastronomii i cateringu, E.Czarniecka-Skubina, SGGW 2008, s.13  
Obsługa konsumenta w hotelarstwie część 1, J.Duda, S.Krzywda, reA 2007, s.10  
Obsługa konsumenta część 1, R.Jargoń, WSiP 2000, s.11

**Gastronomia** - termin pochodzący od greckich słów „gaster” – żołądek oraz „nomos” – prawo, oznacza sztukę dobrego jedzenia oraz wszystko to, co może być przez człowieka skonsumowane. Gastronomia jest to również ogół zakładów żywienia zbiorowego i zakładów wyspecjalizowanych o charakterze produkcyjno-usługowym. To również sztuka kulinarna, sztuka przyrządzania potraw.

**Gościnność** - zespół zachowań, charakterystyczny dla określonego kręgu geograficznego, kulturowego i społecznego - nakierowany na zaspokojenie podstawowych potrzeb: snu, głodu, pragnienia - innych osób (tu: podróżnych, gości, klientów) - zgodnie z wyuczonymi i stale kształtowanymi wzorcami.



**Usługi podstawowe** to usługi żywieniowe, polegające na przygotowaniu potraw i napojów oraz dostarczeniu ich konsumentom. Poziom i zakres usług zależy przede wszystkim od jakości produkcji i form obsługi.

**Usługi kulturalno-rozrywkowe** to głównie atrakcyjne formy obsługi oraz działalność rozrywkowa, do której możemy zaliczyć: estetykę wnętrza, występy artystyczne, szafy grające itp.

**Usługi uzupełniające** obejmują przede wszystkim:

- zaopatrzenie innych zakładów w produkcję gastronomiczną,
- sprzedaż na wynos,
- organizowanie przyjęć i bankietów poza zakładem,
- organizowanie wieczorków literackich, pokazów mody, wystaw artystycznych itp.

**Zakwalifikuj poniższe lokale do odpowiednich grup usługowych. Informacje pochodzą z reklam internetowych lokali**



### 14-ernastka café

#### 14-ernastka café & galeria talentów

Specjaliści od wyszukiwania przytulnych miejsc do kameralnych spotkań powinni być usatysfakcjonowani. Fani dobrych kaw, bądź pysznych gorących czekolad też z pewnością znajdą tu coś dla siebie.

Zapraszamy na konstruktywne i kreatywne spędzanie czasu, jak również na cudowny odpoczynek i błogie lenistwo, w chilloutowej atmosferze **14-ernastka café** - kawiarni oraz galerii talentów zarazem.

Zapraszamy od poniedziałku do niedzieli w godzinach 11:00 - 21:00 ( w piątek i sobotę dopóki nie wypijecie ostatniej kawy).

Lokal zaliczamy do: **usług podstawowych, usług kulturalno-rozrywkowych, usług uzupełniających**



Restauracja „Zielone Jabłko” znajduje się w centrum naszego miasta przy ulicy Malej. Lokal utrzymany jest w przytulnej, ciepłej kolorystyce, co stwarza niepowtarzalny klimat. Staropolska, tradycyjna kuchnia, miła, elegancka obsługa zestawione są z nowatorskim sposobem serwowania potraw. Dysponujemy około siedemdziesięcioma miejscami wewnątrz oraz w okresie letnim około dwunastoma miejscami w ogródku piwnym na zewnątrz, przed lokalem znajduje się parking dla samochodów osobowych oraz autokarów.

Poza smaczną kuchnią restauracja oferuje: pokazy iluzjonisty, polykacza ognia, występy grup folklorystycznych itp.

Lokal zaliczamy do: **usług podstawowych, usług kulturalno-rozrywkowych, usług uzupełniających**



„Dziki Zachód” to pub i jednocześnie restauracja, która dzięki pomysłowemu wystrojowi wprost „pachnie” dzikim zachodem. Pełno tu Indian i Kowbojów, jest nawet dylżans. Po sali przechadza się szeryf. Możemy tu dobrze zjeść i napić się. Lokal nadaje się zarówno na wytworną kolację, jak i na wypad z przyjaciółmi na piwo.

Lokal zaliczamy do: **usług podstawowych, usług kulturalno-rozrywkowych, usług uzupełniających**



Jocker Club jest lokalem, istniejącym nieprzerwanie od 1996 roku, który na dobre wpisał się już w klubową mapę Poznania. Przez stałych bywalców potocznie zwany "Jockerem", ceniony jest przede wszystkim za swój niebanalny klimat. Klub gra muzykę na żywo, rock, pop, stare i nowe przeboje. Nie brakuje również koncertów, kabaretów i przedstawień znanych artystów sceny polskiej. Stałym punktem są wieczory karaoke, eliminacje "Szansy na sukces" i "flair show" czyli zapierające dech w piersiach występy barmanów.

Klub mieści się w centrum miasta, w ponad 100-letniej kamienicy. Wystrój wnętrza niesamowicie oddaje muzyczny charakter klubu. Na ścianach znajdują się instrumenty, płyty winylowe, plakaty filmowe. Jest również mnóstwo pamiątkowych zdjęć artystów oraz zdjęcia z niezapomnianych imprez i bali. Ważnym miejscem w klubie jest kominek, który poprzez występy i tańce odbywające się na nim, zyskał w mieście swoją sławę.

Oprócz dobrej zabawy klub serwuje całą paletę drinków, a także oferuje nowoczesną i smaczną kuchnię europejską.

Lokal zaliczamy do: **usług podstawowych, usług kulturalno-rozrywkowych, usług uzupełniających**



Największy i najnowocześniejszy zaprojektowany lokal we Włocławku. Do wystroju użyto wielkoformatowych wydruków tworzących wyjątkowy nastrój. Z czasem zostaną one zastąpione oryginalnymi grafikami z imprez, odbywających się w Klubie, więc każdy z klubowiczów będzie mógł znaleźć się na grafice tworzącej wnętrze Klubu.

W lokalu jest ponad 20 nośników multimedialnych, plazmy, projektory a na ekranach wizualizacje miksowane na żywo oddające klimat imprezy. Klubowicze mają możliwość czatowania ze sobą oraz przesyłania pozdrowień wyświetlanych na wszystkich ekranach, a wszystko to poprzez zwykłego SMS-a.

Sprzęt nagłośnieniowy został specjalnie zaprojektowany przez najbardziej doświadczonych audiofilów dla UpsssClub-u i niewątpliwie podnosi poprzeczkę konkurencji. Na głównym parkiecie usłyszeć można utwory z najnowszych list przebojów. Na drugim zaś króluje muzyka niekomercyjna, wyselekcjonowane dźwięki takie jak house czy r'n'b.

Specjalnie dla Waszego bezpieczeństwa cały UpsssClub jest monitorowany przez wysokiej jakości telewizję przemysłową, a wszystkie płatności w Klubie odbywają się w formie bezgotówkowej.

W ramach codziennych imprez jesteśmy w stanie zorganizować event dla nawet 200 osób w zamkniętej strefie VIP z cateringiem, dodatkową obsługą i osobnym barem. W żadnym innym Klubie we Włocławku nie znajdziecie 5 barów o łącznej długości ponad 100 metrów.

W "Studenckie Środy" bary obniżają ceny o 50% a studenci mają wstęp gratis. W piątkowe i sobotnie wieczory panie oraz studenci do godziny 22:00 mają wstęp wolny. Wstęp do Klubu mają wyłącznie osoby pełnoletnie.

Lokal zaliczamy do: *usług podstawowych, usług kulturalno-rozrywkowych, usług uzupełniających*



Witam serdecznie!

Pragnę Państwa zaprosić do urokliwej restauracji Olcha, która wkroczyła w drugie 10-lecie swej działalności. W ciągu tego pięknego okresu każdego klienta witaliśmy ze staropolską gościnnością. Pragnęłam stworzyć miejsce, które zachowując polską, dobrą tradycję będzie jednocześnie nowoczesne i komfortowe. Spoglądając na minione lata, wiem, że to marzenie udało mi się zrealizować.

Podstawą sukcesu każdej restauracji jest przede wszystkim bogate menu złożone z niebanalnych, jedynych w swoim rodzaju dań. Przepisy na nie gromadziłam latami. Spisywałam je od mojej drogiej babci, słynącej ze swych oryginalnych potraw i wspaniałych ciast przygotowywanych na specjalne okazje. Zebrałam również okazały zeszyt przeróżnych dań, które tworzyłam sama lub też zmieniałam inne przepisy, nadając im bardziej zdecydowany smak odpowiednimi przyprawami. Staram się bowiem, by serwowane w restauracji dania stanowiły doskonałą harmonię aromatu i smaku. W piwnicach natomiast pieczołowicie gromadzę wszelkiego rodzaju roczniki i gatunki alkoholi, podawane stosownie do każdego zamówienia.

Dzięki temu goście chwalą naszą kuchnię i wciąż wracają do tego malowniczego zakątka Lublina, gdzie położona jest restauracja Olcha.

Zapraszamy i życzymy smacznego  
właściciele restauracji Olcha

Lokal zaliczamy do: *usług podstawowych, usług kulturalno-rozrywkowych, usług uzupełniających*



Klub U-64 usytuowany jest w centrum Gdańska w jednej z kamienic przy głównej alei miasta, na której zorganizowany został deptak, gdzie co roku funkcjonują letnie ogródki. W lokalu panuje niepowtarzalny wystrój nawiązujący do słynnego amerykańskiego bombowca, który zapewni Państwu wspaniałą atmosferę. Dla odważnych posiłki serwowane są na pokładzie U-64. Klub organizuje uroczystości i spotkania do 100 osób dla firm i klientów indywidualnych. W zacisznym kąciuku można zająć się sprawami businessu. Wykwintne menu, drinki w szerokiej gamie i bogata karta win zadowolą najbardziej wymagające gusta. Naszymi ciekawostkami serwowanymi przez znakomicie wyszkolonych barmanów są płonące koktajle. Lokal jest w pełni klimatyzowany.

Lokal zaliczamy do: *usług podstawowych, usług kulturalno-rozrywkowych, usług uzupełniających*